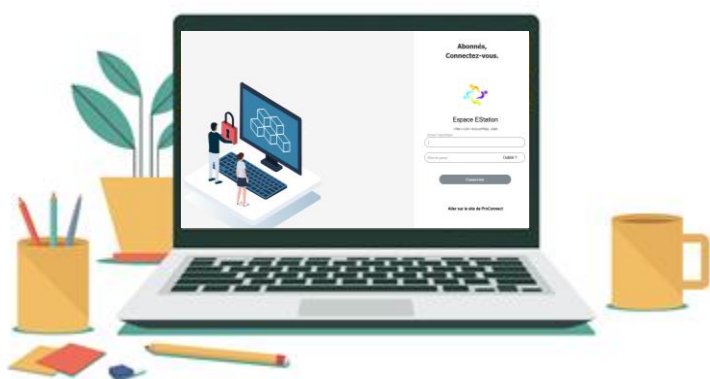


**MODE D'EMPLOI Estation-PROConnect
CENTRE DE TÉLÉSERVICES Cosii**



**Mode SaaS
Accessible 24h/24
Service connecté IP
Disponible sur iOS et Android**

Cosii

EuroSt@tion met à votre disposition un accès à EStation qui vous permet d'être en permanence relié au Centre de Téléservices **Cosii** permettant de gérer vos demandes d'assistance ou de formation (SAV à distance).

Vous pouvez établir une demande auprès de nos services à tout moment.

L'un de nos techniciens y répondra entre 9h30-12h30 et 13h30-17h00, du lundi au vendredi, hors jours fériés.



Première utilisation de Estation-PROConnect

Rendez-vous sur le site
www.estation.pro

Connectez-vous grâce à vos identifiants
et votre mot de passe.

Si vous n'en possédez pas, vous pouvez
en faire la demande par mail à :
demande-connexion@eurostation.fr

Une fois connecté, vous accédez à
différentes possibilités.



Signaler un dysfonctionnement

Renseignez les différentes informations
dans les champs proposés.
Cliquez sur le bouton « Signaler » pour
transmettre la demande aux
intervenants concernés.

*Attention, si cette fonctionnalité est
utilisée à répétition et sans besoin
nécessaire avéré, l'intervention pourrait
vous être facturée.*

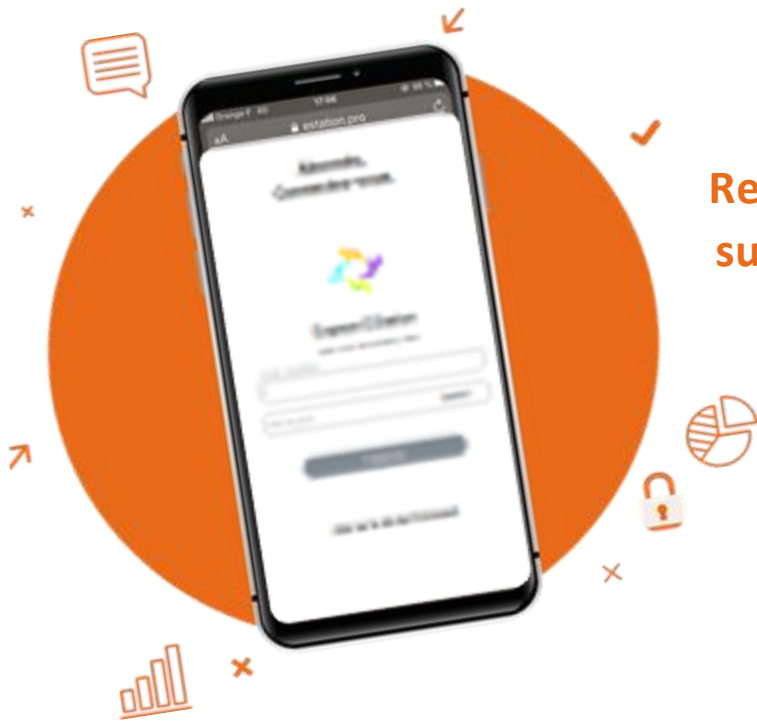
Si le matériel en panne n'apparaît pas
dans la liste, vous pouvez valider sans
renseigner cette partie.

The screenshot shows the 'PROConnect' interface for reporting a fault. The title is 'Signalement de panne ou dysfonctionnement'. There are two buttons at the top right: 'Fermer' (Close) and 'Signaler' (Report). The form fields include: 'Votre raison sociale' (EUROSTATION), 'Vos nom et prénom' (BEL Lucie), 'Lieu concerné' (a dropdown menu with the text 'Veillez indiquer le lieu concerné ...'), 'Degré d'urgence' (a dropdown menu set to 'Sans urgence'), 'Nous contacter de' (a time range selector), 'Votre Téléphone' (an empty text field), 'Veillez choisir le métier concerné en cliquant sur son icône ci contre' (a grid of 12 icons representing various professions), and 'Matériel concerné' (a dropdown menu). A 'Signaler' button is also present at the top right of the form area.

Demande d'assistance

Renseignez les différentes informations
dans les champs proposés.
Cliquez sur le bouton « Signaler » afin
que l'un de nos techniciens vous appelle
dans les plus brefs délais.

The screenshot shows the 'Estation' interface for requesting assistance. The title is 'Effectuer une demande d'assistance'. There are two buttons at the top right: 'Fermer' (Close) and 'Signaler' (Report). The form fields include: 'Votre raison sociale' (EUROSTATION), 'Vos nom et prénom' (BEL Lucie), 'Lieu concerné' (a dropdown menu with the text 'Veillez indiquer le lieu concerné ...'), 'Degré d'importance' (a dropdown menu set to 'Normal'), 'Nous contacter de' (a time range selector), 'Votre Téléphone' (an empty text field), 'Veillez choisir le métier concerné en cliquant sur son icône ci contre' (a grid of 12 icons representing various professions), and 'Matériel concerné' (a dropdown menu with the text 'Veillez choisir le matériel concerné ...'). A 'Signaler' button is also present at the top right of the form area.



Retrouvez Estation PROConnect sur votre smartphone pour toujours plus d'efficacité et de mobilité.

Outil de gestion 24h/24 et 7j/7

« estation.pro »

&

Application **ANDROID**

« estationreport » .

« Estation PROConnect » évolue et de nouvelles fonctionnalités se feront progressivement avec appli iPhone.

Visitez notre site partenaire :

<http://www.plateforme-proconnect.com>



Solutions Business



COMMUNICATION VISUELLE DYNAMIQUE

L'innovation et la performance des stratégies de communication.



AGENCEMENT NUMERIQUE

Optimisez vos espaces de travail, pour plus de productivité et d'efficacité.



ALARME ANTI-INTRUSION

Parfait contre les cambrioleurs.



CONTROLE D'ACCES & BIOMETRIE

Assurez la sécurité de vos locaux et équipements.



GEOLOCALISATION

Maîtriser vos ressources distantes.



IMPRESSION NUMERISATION RESEAU

Gagnez du temps et optimisez votre productivité.



SAUVEGARDE SECURITE & RGPD RESEAU

Pour assurer la sécurité des données et protéger le réseau informatique.



AMBIANCE SONO & LIGHT

Pour un son à votre image.



TELEPHONIE VOIP

Réduisez vos coûts en télécommunications.



VIDEO CONFERENCE

Organisez une réunion virtuelle en un clic.



VIDEO MANAGEMENT INTELLIGENT

Contrôler, compter, gérer, manager... Donnez d'autres atouts à vos outils de vidéo



VIDEO PROTECTION QUALITE 4 K

Optez pour une vidéo-protection avec une qualité d'image et des détails exceptionnels.

+33 1 82 83 56 30

contact@eurostation.fr

www.eurostation.pro

16 rue de la Bonette, 17000 LA ROCHELLE

eurostation
un monde de services

Pour un complément d'information

Utilisez cette fonctionnalité pour toute demande d'information ou d'équipement supplémentaire. L'un de nos techniciens vous recontactera dans les plus brefs délais.

The screenshot shows the 'Obtenir un complément d'information' form in the EStation interface. It includes fields for 'Votre raison sociale' (EUROSTATION), 'Vos nom et prénom' (BEL Lucie), 'Lieu concerné' (a dropdown menu), 'Degre d'importance' (Normal), and 'Nous contacter de' (time selection). Below these fields is a grid of 12 icons representing various services and equipment. At the bottom, there is a 'Matériel concerné' dropdown menu. Navigation buttons 'Fermer' and 'Signaler' are visible on the right.

Consulter les interventions distantes du Cosii

Sélectionnez l'intervention que vous souhaitez consulter. Puis cliquez sur le bouton « Consulter »

The screenshot shows the 'Liste des bons de S.A.V.' table in the EStation interface. The table has columns for 'Numéro', 'N° de série', 'U', 'T', 'F', 'Client', 'Nom', 'Inter.', 'Date', 'Heure', 'Nature', and 'Facturation'. A single row is visible with the following data: DP031442, 1504, T, A, EUROST4, EUROSTATION STOCK ACT, 05, 21/10/20, 11:44, Logiciel et/ou matériel, Contrat. The interface includes buttons for 'Consulter', 'Rapport', and 'Créer', along with a filter dropdown set to 'EUROSTATION STOCK ACT'.

Numéro	N° de série	U	T	F	Client	Nom	Inter.	Date	Heure	Nature	Facturation
DP031442	1504	T	A		EUROST4	EUROSTATION STOCK ACT	05	21/10/20	11:44	Logiciel et/ou matériel	Contrat

Consulter les interventions sur site

Sélectionnez l'onglet « intervention » pour accéder à son compte rendu.

The screenshot shows the 'Liste des Interventions Clients' table in the EStation interface. The table has columns for 'N°', 'L', 'E', 'F', 'Code', 'Nom', 'Ville', 'Cial', 'Intv.', 'Date', 'Total TTC', and 'Signée'. The interface includes buttons for 'Consulter', 'Tournées', 'Parc', and 'Remplacer Intervenant', along with a filter dropdown set to 'EUROSTATION STOCK ACT' and a checkbox for 'Afficher uniquement les interventions en cours'.

N°	L	E	F	Code	Nom	Ville	Cial	Intv.	Date	Total TTC	Signée
----	---	---	---	------	-----	-------	------	-------	------	-----------	--------